

# **INFORMATIVA SULLE CONDIZIONI DI ACQUISTO**

S.A.I. - Sviluppo Alberghiero Italiano S.R.L., con sede legale in Roma - Via Po, n. 102 e con P.I. n. 02640020588 - è la società proprietaria della concessione dei "Palchi" contrassegnati dai n. 45/47/48/49/50, posti alla base del Palazzo Chigi Zondadari, sul Campo di Siena.

## **PRIMA DI EFFETTUARE L'ACQUISTO VI PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI**

### **1. Premessa**

L'acquirente è tenuto a prendere attenta visione delle seguenti condizioni di acquisto dei biglietti e dei servizi accessori ad essi collegati. Il pagamento dell'importo pattuito tra le parti, sia esso a titolo di acconto oppure a saldo dell'intera cifra, comporta l'accettazione delle seguenti condizioni.

### **2. Assegnazione del posto**

I biglietti sono acquistabili singolarmente e/o a pacchetti di quantità non inferiore a n. 8 unità per ogni Palio, in relazione alla disponibilità dei posti. Per acquisti a pacchetto, i posti, ove possibile, verranno assegnati l'uno accanto all'altro e potrà essere adottata la modalità di acquisto rateizzato meglio precisata al successivo punto "5".

### **3. Conferma biglietti**

La conferma della disponibilità dei biglietti per il Palio di Luglio e di Agosto verrà comunicata da S.A.I. - S.R.L a mezzo posta elettronica e conterrà l'indicazione del numero dei posti e del palco dove essi sono collocati, con contestuale autorizzazione al pagamento.

### **4. Servizi accessori (hospitality)**

L'acquisto di servizi accessori ai biglietti è soggetto alle medesime condizioni contenute in questo documento.

### **5. Metodo di pagamento**

Il pagamento può essere eseguito solo tramite bonifico bancario sul c/c intestato a S.A.I. - Sviluppo Alberghiero Italiano S.R.L. - Cod. IBAN: **IT 0 31056 9603217 000005917X30** - Cod. BIC/SWIFT: **POSOIT22XXX** (BANCA POPOLARE DI SONDRIO FILIALE 162 di ROMA - AG. 17 SANNITI) e dovrà essere indicato il numero d'ordine d'acquisto nella relativa causale. Dopo aver eseguito il bonifico, è indispensabile spedire la copia dell'avvenuto pagamento a **palio@palazzo-chigizondadari.com** indicando tutti i dati necessari per l'emissione della fattura (persona fisica o società). Una volta verificato l'esito del bonifico, verrà emessa regolare fattura.

## 6. Modalità di acquisto con pagamento rateale

Questa modalità di pagamento è riservata a coloro che acquistano un minimo quantitativo di numero 8 posti in palco, per ogni Palio, attraverso la procedura sopra citata al punto "5".

Il pagamento rateale dei biglietti per il Palio di Luglio e di Agosto, prevede un **acconto del 30%** (trenta per cento) calcolato sull'intero prezzo d'acquisto di biglietti e servizi, da effettuare entro e non oltre il **15 Marzo**. Il **saldo** dovrà avvenire entro il **30 Aprile**, per i biglietti relativi al Palio di Luglio ed entro il **15 Giugno** per i biglietti relativi al Palio di Agosto di ogni anno. Se la suddetta procedura non verrà rispettata nei tempi e nelle modalità sopra descritte, decadranno automaticamente tutti i diritti di prenotazione e S.A.I. - S.R.L. tratterrà tutte le somme versate, a titolo di indennizzo.

## 7. Consegna Biglietti

I biglietti potranno essere ritirati dall'acquirente o da un soggetto delegato (solo se in possesso di delega sottoscritta e allegando la fotocopia di un documento di identità dell'acquirente o di un legale rappresentante) presso l'ufficio SAI – S.R.L. in Siena, in Vicolo dei Pollaioli, n. 1 (varco di accesso ai palchi) dal 29 Giugno al 2 Luglio e dal 13 Agosto al 16 Agosto dalle ore 11.30 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 17.00.

## 8. Disdetta da parte del cliente

In caso di disdetta da parte del cliente, che sarà ritenuta valida solo se comunicata per iscritto a **palio@palazzofigliozzodadari.com** indicando il codice IBAN a cui effettuare il rimborso, si prevedono le seguenti casistiche:

- se la comunicazione verrà trasmessa **entro il 31 Marzo**, S.A.I. - S.R.L. tratterrà, a titolo di indennizzo, il 50% degli importi già versati, riguardanti sia il Palio di Luglio che il Palio di Agosto.
- se la comunicazione verrà trasmessa **dopo il 31 Marzo** S.A.I - S.R.L. tratterrà a titolo di indennizzo tutti gli importi versati, riguardanti sia il Palio di Luglio che il Palio di Agosto.

## 9. Annullamento o rinvio del Palio

In caso di annullamento del Palio per motivi non dipendenti da S.A.I. - S.R.L., il rimborso del biglietto acquistato e di eventuali servizi accessori, avverrà entro i 10 giorni successivi alla comunicazione ufficiale dell'Organizzatore "Comune di Siena". Avrà diritto al rimborso solo l'acquirente in possesso di regolare fattura d'acquisto facendone esplicita richiesta scritta a **palio@palazzofigliozzodadari.com** allegando la fattura e il codice IBAN a cui effettuare il rimborso.

Nel caso in cui il Palio venga rinviato, il possessore del biglietto avrà diritto di utilizzarlo alla nuova data stabilita dall'Organizzatore "Comune di Siena", altrimenti il costo del biglietto stampato in facciata, sarà rimborsato nella misura del 25% previa restituzione dello stesso entro le ore 20,00 del giorno dell'evento, all'ufficio SAI – S.R.L. in Siena, in Vicolo dei Pollaioli, n. 1 (varco di accesso ai palchi) e facendone esplicita richiesta scritta a **palio@palazzofigliozzodadari.com** allegando la fattura di acquisto e il codice IBAN a cui effettuare il rimborso. Eventuali servizi accessori non erogati saranno rimborsati nella misura e con le medesime modalità di cui sopra; nel caso in cui l'evento venga rinviato dopo la fruizione dei servizi stessi, questi non saranno rimborsati o nuovamente erogati.

## 10. Clausole normativa "COVID - 19"

In ottemperanza all'applicazione delle norme "COVID - 19", imposte dalle Autorità Governative, relative al distanziamento, S.A.I - S.R.L. è fin d'ora autorizzata, a sua insindacabile scelta, a modificare l'ordine dei posti assegnati o a rimborsare l'intero costo del biglietto. Saranno applicate tutte le norme di legge al momento vigenti, con particolare attenzione all'esibizione del Green Pass ai varchi di accesso o di quanto altro venga richiesto per legge. Si precisa che S.A.I. - S.R.L. per tutte le casistiche sopra indicate non è responsabile per il rinvio, l'annullamento o qualsiasi restrizione "COVID - 19" dell'evento, pertanto l'acquirente non potrà vantare alcuna pretesa e S.A.I - S.R.L non sarà tenuta ad alcun risarcimento del danno o indennizzo di qualsiasi genere.

#### **11. Smarrimento, furto o illeggibilità del biglietto**

S.A.I. - S.R.L. non sostituirà e non rimborserà il prezzo del biglietto nel caso in cui il biglietto risulti smarrito, deteriorato, danneggiato o distrutto, né se il biglietto sia stato rubato o risulti anche parzialmente illeggibile, fatta eccezione per l'esibizione di un titolo comprovante l'avvenuto pagamento (fattura d'acquisto) facendo richiesta scritta a **palio@palazzochigizondadari.com**, l'eventuale rimborso avverrà tramite bonifico bancario entro 10 giorni dalla riconsegna del titolo.

#### **12. Tutela della privacy**

I dati forniti saranno trattati nel rispetto della privacy per quanto previsto nel D. lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni.